



**ÜBERWACHUNGS- UND
ZERTIFIZIERUNGSSTELLE**
der Beratungsstelle für
Brand- und Umweltschutz



F 03

Kundenbefragung

KUNDENBEFRAGUNG

Concorde Business Park D2/1
A-2320 Schwechat
Tel. 01 / 706 55 00, Fax 01 / 706 86 10
E-mail office@uebzert.at
www.uebzert.at

Bericht- Nr.: _____

Sehr geehrte Damen und Herren,
bitte helfen Sie uns unsere Dienstleistung für Sie weiter zu verbessern und nehmen Sie sich für die folgenden Fragen 1-2 Minuten Zeit.

Vielen Dank
Ihr ÜBZERT-Team

Bitte bewerten Sie die Qualität unserer Dienstleistung:				
	😊😊	😊	😞	😞😞
Hat die Qualität unserer Berichte Ihren Anforderungen entsprochen?				
Wurde die Dienstleistung termingerecht erbracht?				
Entspricht die Palette der von der ÜBZERT angebotenen Dienstleistungen Ihren Anforderungen?				
Bitte bewerten Sie die Zusammenarbeit während der Prüfung anhand folgender Punkte:				
	😊😊	😊	😞	😞😞
Erklärungen ausreichend und klar formuliert				
Reaktionszeit auf Ihre Fragen				
Eingehen auf Ihre spezielle Gegebenheiten				
Bitte bewerten Sie unsere Mitarbeiter anhand folgender Kriterien:				
	😊😊	😊	😞	😞😞
Kundenfreundlichkeit				
Erreichbarkeit				
Hilfsbereitschaft				
Flexibilität				
Kompetenz				
Wie beurteilen Sie ÜBZERT insgesamt:				
	😊😊	😊	😞	😞😞

Weitere oder erklärende Bemerkungen

++++++Zutreffendes bitte ankreuzen++++++

**Per Fax an: ÜBZERT DER BFBU – 01/ 706 86 10
!!! DANKE FÜR IHRE HILFE !!!!**